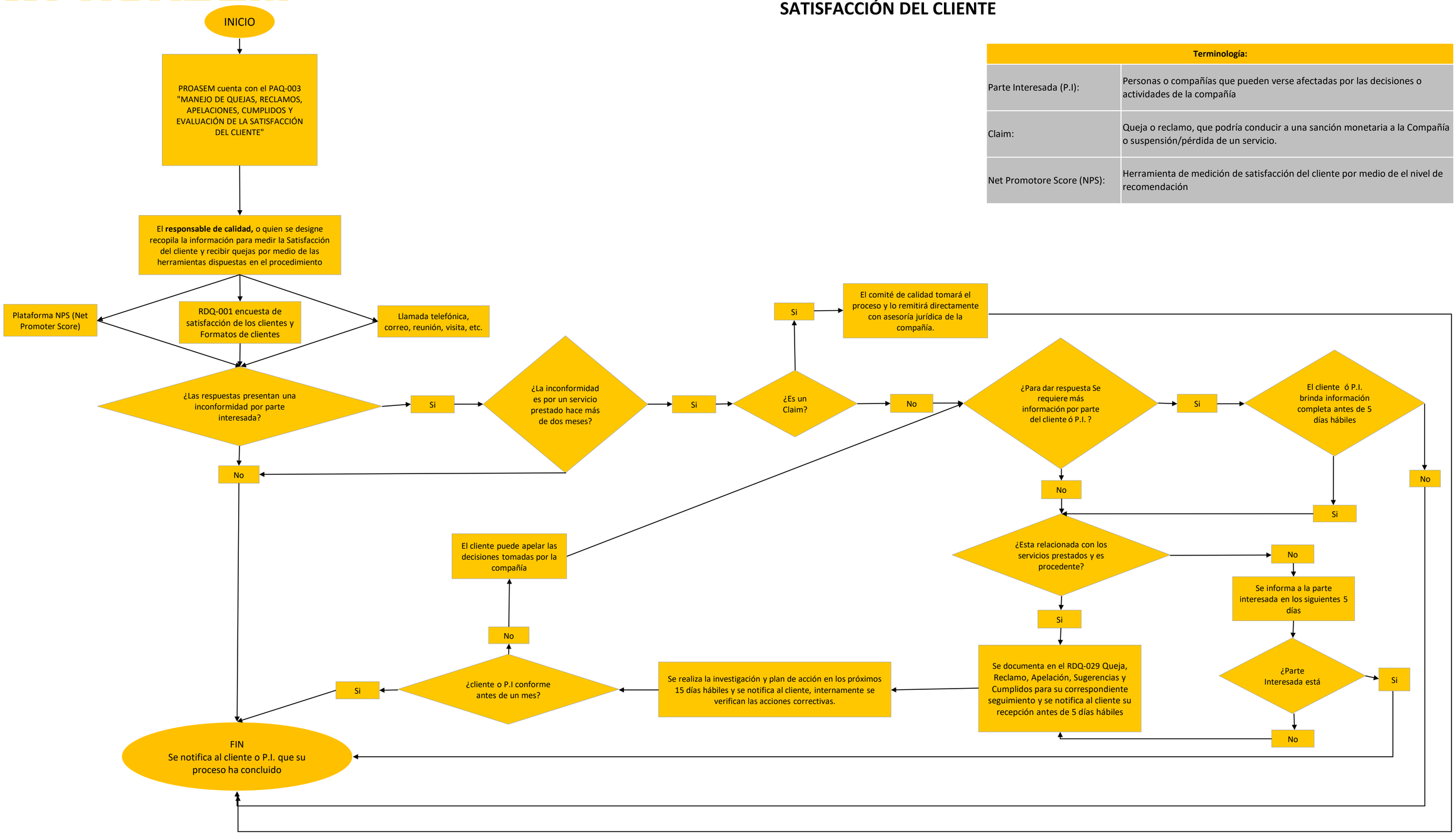
6.2.5. Diagrama de Flujo Anexo 1

DIAGRAMA DE FLUJO ANEXO A. DEL PAQ-003 MANEJO DE QUEJAS, RECLAMOS, APELACIONES, CUMPLIDOS Y EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Terminología:	
Parte Interesada (P.I):	Personas o compañías que pueden verse afectadas por las decisiones o actividades de la compañía
Claim:	Queja o reclamo, que podría conducir a una sanción monetaria a la Compañía o suspensión/pérdida de un servicio.
Net Promotore Score (NPS):	Herramienta de medición de satisfacción del cliente por medio de el nivel de recomendación



"Si este documento impreso no tiene sello de copia controlada, el proceso del Sistema de Gestión Integrado no se hace responsable por su actualización y se considera una copia no controlada"