

**INTERTEK COLOMBIA, PROFESIONALES CONTABLES EN ASESORIA EMPRESARIAL Y DE INGENIERIA S.A.S Y INTERTEK INDUSTRY SERVICES** hace revisión de pedidos ofertas y contratos, dentro del alcance de nuestros servicios, con el objetivo de cumplir las necesidades y generar satisfacción a sus clientes.

Comprometiéndose a realizar una revisión técnica de cada propuesta con el fin de verificar el cumplimiento con cada uno de los requerimientos brindando un servicio de alta calidad.

Si hay alguna razón por la que **INTERTEK COLOMBIA, PROFESIONALES CONTABLES EN ASESORIA EMPRESARIAL Y DE INGENIERIA S.A.S Y INTERTEK INDUSTRY SERVICES**, no haya respondido conforme se esperaba, agradecemos el tiempo que nuestros clientes puedan dedicar a comunicar su queja para entender el problema, dar una respuesta y mejorar en el servicio. Así pues, **INTERTEK COLOMBIA, PROFESIONALES CONTABLES EN ASESORIA EMPRESARIAL Y DE INGENIERIA S.A.S Y INTERTEK INDUSTRY SERVICES** es una compañía transparente y de confianza, notificando al cliente que su identidad será reservada y la disposición de información al avance de manejo de esta será mantenida bajo estricta confidencialidad.

El Grupo INTERTEK, se compromete estar cerca de sus clientes estableciendo cauces sencillos y rápidos para atenderlos ante cualquier problema ya sea por su servicio, o por cualquier servicio futuro que llegase a necesitar mediante sugerencias de nuestros clientes.

Las personas que trabajan en **INTERTEK COLOMBIA, PROFESIONALES CONTABLES EN ASESORIA EMPRESARIAL Y DE INGENIERIA S.A.S Y INTERTEK INDUSTRY SERVICES** escuchan a sus clientes y están formados para entender y resolver quejas rápida y eficientemente, por esta razón, se tienen tiempos establecidos para dar respuesta a las quejas y apelaciones oportunamente, **INTERTEK COLOMBIA, PROFESIONALES CONTABLES EN ASESORIA EMPRESARIAL Y DE INGENIERIA S.A.S Y INTERTEK INDUSTRY SERVICES** recibe las sugerencias que sean viables para la mejora en nuestros servicios y agradece el cumplido por el buen servicio prestado haciendo extensivo el logro a toda la organización, motivando de esta forma al personal, infiriendo la importancia de la calidad por un buen trabajo realizado.

Todas las quejas y apelaciones recibidas en **INTERTEK COLOMBIA, PROFESIONALES CONTABLES EN ASESORIA EMPRESARIAL Y DE INGENIERIA S.A.S Y INTERTEK INDUSTRY SERVICES** serán analizadas y tratadas de igual manera para todo el que la presente, sin discriminación y con igualdad hacia todas las partes interesadas que pudieran verse afectada por la apelación presentada.



**Jorge Mario Lopez Dorado**  
Representante Legal

**POLITICA DE REVISIÓN DE PEDIDOS Y OFERTAS, ATENCIÓN DE QUEJAS, RECLAMOS,  
APELACIONES, SUGERENCIAS Y CUMPLIDOS.**

REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA EFECTIVA	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
00	Emisión del documento con codificación corporativa (Reemplaza RDQ-090 de PROASEM).	2025-03-19	A. Gonzalez	L.León	J. Lopez