

Es compromiso de la Gerencia General y de los Gerentes del Laboratorio de Metrología, del Organismo de Inspección, Organismo de certificación de productos, Organismo de certificación de sistemas de gestión y de los Laboratorios de Ensayos Físicoquímicos, corresponde a velar por la excelente calidad de los servicios de ingeniería general, certificación de productos, certificación de sistemas de gestión, inspección, calibración y ensayos físicoquímicos prestados por las empresas **INTERTEK COLOMBIA Y PROFESIONALES CONTABLES EN ASESORIA EMPRESARIAL Y DE INGENIERIA S.A.S.**

Es política corporativa de las empresas **INTERTEK COLOMBIA Y PROFESIONALES CONTABLES EN ASESORIA EMPRESARIAL Y DE INGENIERIA S.A.S** instruir a sus Metrólogos, Inspectores, jefes de laboratorio, personal operativo, auditores internos y analistas para que suspendan el proceso de prestación de servicio, en el evento que se detecte una variable que impida desarrollar el servicio dentro del estándar establecido y avisar a sus superiores. Se establecen las responsabilidades, acciones pertinentes para reanudar la calibración, inspección, ensayos o suspenderla.

Cuando en las revisiones internas previas a la entrega de un certificado, resultado, informe o reporte, se detecten variables no conformes, que comprometen la calidad del servicio, **INTERTEK COLOMBIA Y PROFESIONALES CONTABLES EN ASESORIA EMPRESARIAL Y DE INGENIERIA S.A.S** tienen establecido la retención de certificado, resultado, informe o reporte, hasta que la autoridad competente asigne las responsabilidades para que evalúe y tome las decisiones de las acciones correctivas a tomar, dentro de las que se contempla repetir el servicio, de ser necesario.



Jorge Mario Lopez Dorado
Representante Legal

POLITICA DE SERVICIOS NO CONFORMES (TRABAJO NO CONFORMES)

REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA EFECTIVA	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
00	Emisión del documento con codificación corporativa (Reemplaza RDQ-092 Servicios no conformes en PROASEM).	2025-03-19	A. Gonzalez	L. León	J. Lopez